



Edumundo
tomorrow's knowledge



'IN GESPREK MET HOGESCHOOL INHOLLAND, EARLY ADOPTER VAN HET EDUBOOK *INLEIDING BEDRIJFSPROCESSEN*'

INTERVIEW MET ROBERT HESSELINK

AUTEUR: **EDUMUNDO BV**

DATUM: **JUNI 2021**

VERSIE: **1.0**

WWW.EDUMUNDO.COM

Medio maart 2021 heeft Edumundo het Edubook *Inleiding bedrijfsprocessen* gelanceerd. Op Hogeschool Inholland ging de opleiding Finance & Control vrijwel direct van start met dit nieuwe digitale leermiddel. Voor docent Robert Hesselink bood het de uitkomst voor zijn project in tijden van online onderwijs. Ook als het onderwijs volgend jaar weer fysiek plaatsvindt, blijft hij de meerwaarde van het Edubook inzien.

In dit interview vertelt Robert Hesselink over zijn beweegredenen om de overstap naar het Edubook te maken. Daarnaast vertelt hij over zijn eigen ervaring met het leermiddel en hoe de studenten het ontvangen.

Even voorstellen:

Robert Hesselink is docent aan Hogeschool Inholland. Zijn rollen binnen Inholland zijn divers, zo is hij coördinator en docent voor de Associate Degree Finance & Control. Daarnaast is hij docent op de bacheloropleidingen Finance & Control en Accountancy en is hij actief als afstudeerbegeleider.

Robert werkt nu zes jaar in het onderwijs. Na het behalen van zijn propedeuse voor de opleiding Economie aan de Rijksuniversiteit Groningen, maakte hij de overstap naar de Koninklijke Militaire Academy (KMA). Enkele jaren later behaalde hij nog een masteropleiding op Nyenrode Business Universiteit en kon hij de post-hbo-opleiding Kwaliteitskunde aan zijn diploma's toevoegen.

Hoe lang ben je al bekend met Edumundo?

“Eigenlijk pas heel kort. Ik denk ongeveer een jaar. Ik ben gewoon gaan snuffelen op het internet en toen kwam ik bij Edumundo terecht. Ook ben ik ooit getipt door een collega.”

Jullie opleiding is early adopter als het gaat om het inzetten van dit nieuwe Edubook. Wat trok jullie over de streep om de overstap te maken?

“In eerste instantie was dat toch wel de coronapandemie. Het onderwijs moest immers volledig online plaatsvinden. Het Edubook *Inleiding bedrijfsprocessen* heb ik toen gebruikt als alternatief voor een project in het eerste leerjaar. Dit project heet *Projectmatig werken met ERP en bedrijfsprocessen beschrijven*. Ook ben ik om dezelfde reden gebruik gaan maken van het Edubook *Duurzaam ondernemen* voor een ander project. Ik vond het Edubook hierin een goed alternatief omdat een project uitvoeren en begeleiden gewoon een stuk lastiger gaat op afstand. Een bijkomend voordeel dat mij over de streep heeft getrokken is de toegankelijkheid van het leermiddel. Veel studenten hebben moeite met het lezen van dikke boeken. Het Edubook speelt hier goed op in met korte stukjes theorie die op verschillende manieren aan bod komen. Het heeft afwisselende werkvormen, opdrachten en leuke afsluitende quizjes. De vorm en opzet van het Edubook spreekt studenten meer aan dan een papieren studieboek. Het past gewoon veel beter bij de belevingswereld van studenten. De grotere vrijheid die het de studenten biedt om hun eigen tijd in te delen zie ik ook als een groot voordeel.”

'De vorm en opzet van het Edubook spreken studenten meer aan dan een papieren studieboek. Het past gewoon veel beter bij de belevingswereld van studenten.'

Bevat het Edubook alle benodigde inhoud om de leerdoelen van dit vak te dekken, of gebruikt u er nog literatuur naast?

“Het Edubook dekt goed de lading van de leerdoelen, maar we gebruiken er nog wel een papieren boek bij om de achtergronden van het project te benadrukken. In de lessen gebruik ik voornamelijk de theorie uit het Edubook. Ik geef een presentatie

en vertel nog wat extra's om de studiestof heen om een kader te schetsen. Maar in principe kunnen de studenten alles zelfstandig doen met het Edubook. Ze hebben beschikking tot de theorie en alle opdrachten, daar hebben ze mij niet voor nodig. Ik kan tegen hen zeggen: bestudeer de theorie en maak de opdrachten en dan beoordeel ik jullie aan het eind van de periode. Maar deze instelling vind ik niet leuk. Daar ben ik geen docent voor geworden. Het Edubook geeft mij de mogelijkheid om als docent echt toegevoegde waarde te leveren."

'Het Edubook geeft mij de mogelijkheid om als docent echt toegevoegde waarde te leveren.'

Op welke manier geef je nu vorm aan jouw rol als docent?

"Dit doe ik voornamelijk door betekenis te geven aan de leerstof en wat verdieping aan te brengen. Het docentendashboard is heel fijn en geeft mij inzicht in de voortgang van de studenten. Op deze manier kan ik in de les specifiek de vragen bespreken die de studenten lastig vinden. Ook biedt het docentendashboard inzicht hoeveel tijd studenten besteden in het leermiddel. Op die manier probeer ik sommige studenten wat meer te stimuleren en te zorgen dat iedereen goed bij blijft, zodat er geen studenten achter gaan lopen."

'Het docentendashboard is heel fijn en geeft mij inzicht in de voortgang van de studenten.'

Hoe zetten jullie het Edubook in?

"Studenten hoeven voor de les niks voor te bereiden. Aan het begin van de periode heb ik de studenten een schema gegeven met welke onderwerpen we in welke week behandelen. Dit schema heb ik gemaakt op basis van de voorgeschreven tijdsbesteding per module, die ik van Edumundo heb gekregen. Bij elk onderwerp houd ik in de les een presentatie over de studiestof uit het Edubook. Daarna bespreek ik kort de opdrachten die de aankomende week op de planning staan. Ook bespreken we de gemaakte opdrachten van de afgelopen week."

Dus je maakt goed gebruik van het docentendashboard?

"Ja, zeker. Het docentendashboard is een ontzettend handige tool om de voortgang van studenten inzichtelijk te maken. Daar zie je in één oogopslag waar iedereen gebleven is."

'Het docentendashboard is een ontzettend handige tool om de voortgang van studenten inzichtelijk te maken.'

Welke modules uit het Edubook wegen het zwaarst binnen de opleiding Finance & Control?

"Ik zal even het programma doornemen om de belangrijkste onderwerpen aan te stippen. In de eerste week besteed ik veel aandacht aan de inleiding van procesmanagement en de verschillende soorten processen. Met het oog op het afstuderen vind ik het vooral belangrijk dat ze procesmatig leren denken. Dit kan voor het afstuderen relevant zijn aangezien ze dan ook vaak aan de slag gaan met het visualiseren van een proces en het analyseren van de Ist-situatie en Soll-situatie. Om deze reden hecht ik ook in het eerste jaar al zo veel waarde aan procesmatig denken."

'Met het oog op het afstuderen vind ik het vooral belangrijk dat ze procesmatig leren denken.'

"In de tweede week hebben we het over processen uit verschillende bedrijfsomgevingen. Een belangrijk begrip dat we bespreken is Business Proces Management (BPM). Ik ga dieper in op processen uit de zorgsector, dat zijn vaak hele ingewikkelde processen. Ook vertel ik over procesmanagement bij technische bedrijven. Daarnaast behandelen we ook nog processen die samenhangen met management control en de bedrijfssystemen die daarvoor gebruikt worden."

"De week daarop gaan we oefenen met het beschrijven en vastleggen van een proces. Ook het uit elkaar trekken van een proces vind ik heel belangrijk. De studenten moeten leren inzien dat er verschillende factoren bij een proces belangrijk zijn. Dit is wederom handig voor hun afstudeerscriptie als ze bijvoorbeeld een interview en enquête willen houden. Die moeten ze dan ook kunnen toespitsen op de functionaris die ze gaan interviewen."

"In de vierde week gaan we uitvoerig aan de slag met Business Proces Management (BPM). De studenten leren dan bijvoorbeeld een verkoop- of inkoopproces volledig te visualiseren. Bij het visualiseren van processen moeten de studenten ook altijd een RACI-model maken. Het RACI-model is een onderwerp dat ik altijd uitgebreid behandel in de les."

"In de laatste week benadruk ik heel sterk de missie, visie, strategie, tactiek en operationele kanten van een proces. Daarbij geef ik informatie over de inzet van de middelen met behulp van de begrippen efficiency en effectiviteit. Dit koppel ik dan weer aan Key Performance Indicators (KPI's) en de Balancedscorecard (BSC). Op deze manier benadruk ik dat het meten van processen en prestaties cruciaal is, zeker voor hun eigen vakgebied Finance & Control. Meten is weten!"

'Op deze manier benadruk ik heel sterk dat het meten van processen en prestaties cruciaal is, zeker voor hun eigen vakgebied Finance & Control.'

Hoe bevalt het werken met een Edubook je als docent?

"De onderwerpen uit het Edubook vind ik relevant. Ook vind ik het prettig dat het allemaal niet zo langdradig is. De beknopte inhoud en schrijfwijze zie ik echt als een groot voordeel. Ook de afwisseling in features en werkvormen uit het Edubook vind ik leuk. Verder sluit het leermiddel heel goed aan op de trends binnen het onderwijs. Het is hetgeen waar we naar toe willen: blended learning, activerende werkvormen, meer kijken naar learning outcome en minder summatieve toetsen met een tentamen."

'Het is hetgeen waar we naar toe willen: blended learning, activerende werkvormen, meer kijken naar learning outcome en minder summatieve toetsen met een tentamen.'

Hoe ervaren de studenten het werken met een Edubook?

“Over het algemeen is mijn beeld positief. Voor de eerstejaars studenten vind ik dit echter wel een beetje lastig te peilen. Zij volgen vanaf het begin van het studiejaar al online onderwijs. Ik heb deze studenten daarom ook nog nooit fysiek ontmoet. Hierdoor is het voor mij lastig in kaart te brengen hoe de studenten het Edubook daadwerkelijk ervaren. Af en toe hoor ik wel eens dat studenten de studiestof veel vinden, maar als ik ze dan vraag of ze liever een papieren studieboek hadden gewild is dat ook niet het geval. Het Edubook past veel beter bij de manier van informatie verwerken van studenten.”

‘De combinatie tussen alle verschillende werkvormen zijn het waardevolst.’

Heb je het idee dat het Edubook de betrokkenheid van studenten vergroot en zo ja, waaraan is dit te merken?

“Dat denk ik wel. Als ik normaal lesgeef vanuit een papieren boek zie ik regelmatig dat studenten het boek niet aanschaffen of gaan bestuderen. Het Edubook biedt de studiestof op interactieve manier aan waardoor de studenten er sneller mee aan de slag gaan. Ook is de stof wat beknopter waardoor het behapbaar voor ze is.”

‘Het Edubook biedt de studiestof op interactieve manier aan waardoor de studenten er sneller mee aan de slag gaan.’

De modules zijn opgezet om er zelfstandig mee aan de slag te gaan. Lukt dat de student(en)?

“Ja, dat lukt prima. De studenten willen voortgang maken in het Edubook en gaan er daarom ook zelfstandig mee aan de slag. Tuurlijk heb je soms een student die niet alle opdrachten maakt of minder tijd in het leermiddel besteedt, maar over het algemeen lukt het de studenten zeker om zelfstandig door het Edubook heen te gaan. De moeilijkheidsgraad van de studiestof en opdrachten sluiten goed aan op het niveau van de studenten. Voor mij als docent is het fijn dat je kan zien hoelang een student in het Edubook gewerkt heeft. Je hebt dan direct in beeld hoe een student ervoor staat en hoeveel moeite erin wordt gestoken.”

‘Op dit moment ligt mijn toegevoegde waarde bij het betekenis geven en verdieping aanbrengen op de leerstof.’

Kan de docent zonder uitgebreide toelichting op het materiaal het Edubook goed inzetten of is er ondersteuning nodig? Zo ja welke ondersteuning is dan gewenst?

“Je hebt geen uitleg nodig. Dat kan iedere docent als het goed is. Ik zit zelf echter wel een beetje in de IT, dus misschien ben ik wat handiger dan de gemiddelde docent. Ook geef ik wat meer vakken dan gemiddeld dus zonder op te scheppen is mijn kennisniveau heel breed. Ik ben eigenlijk niks tegengekomen wat ik niet wist.”

Ben je benieuwd wat het Edubook *Inleiding bedrijfsprocessen* voor jouw opleiding te bieden heeft? Neem gerust contact met ons op voor een gratis demo.



NEEM CONTACT OP

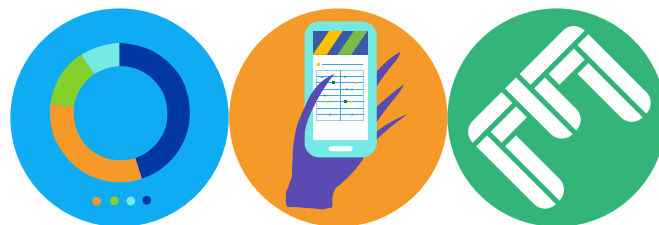
Over het Edubook *Inleiding bedrijfsprocessen*

Bedrijfs- en organisatieprocessen worden steeds belangrijker. Veel organisaties moeten als gevolg van veranderingen in de bedrijfsomgeving hun processen snel kunnen aanpassen. Dit maakt het kunnen analyseren en aanpassen van bedrijfsprocessen onmisbaar voor managers en adviseurs.

Het Edubook *Inleiding bedrijfsprocessen* helpt bij het ontwikkelen van deze competenties en reikt verder dan alleen procesmanagement. Het kunnen visualiseren, analyseren, optimaliseren en beheersen van bedrijfsprocessen is minstens zo belangrijk.

Het leermiddel is geschikt voor eerstejaars hbo-studenten zonder voorkennis van het vakgebied. De uitgave sluit aan bij een cursus van twee tot vijf studiepunten.

Het Edubook is modulair opgebouwd, waardoor maximale flexibiliteit wordt geboden voor zowel student als docent.



(+31) (0)70-3600510

www.edumundo.com
info@edumundo.com

